

Il giorno 11 febbraio 2014 alle ore 12.30 si è svolto l'incontro semestrale relativo all'area di Napoli, ai sensi dell'art. 13 del CCNL, presso la Filiale di Napoli, alla presenza di :

- Pasquale Romano - Fisac Cgil;
- Alessandro Renzi – Fisac Cgil;
- Alberto Provenzani Responsabile GSR;
- Giandomenico Falcone GSR;
- Giorgio Sansi – Direttore Filiale di Napoli;
- Andrea Poggi – Relazioni Industriali Intesa Sanpaolo.

ORGANICI

Il sindacato fa presente che il numero delle risorse viene considerato limitato per le esigenze dell'Area che copre la Campania, la Sicilia, la Puglia, gli Abruzzi e la Calabria, con una Rete molto attiva.

Viene evidenziato che una collega non è stata sostituita durante la maternità.

Il Sindacato ha evidenziato come l'area di competenza della filiale rende problematiche le sostituzioni urgenti che costringono i colleghi ad improvvise e lunghe trasferte e questo genera stress e stanchezza.

Sarebbe opportuno nella dorsale adriatica ed anche in Sicilia, sfruttare le sinergie con le Banche dei Territori per fare le sostituzioni direttamente sul territorio interessato.

La Banca ha fatto presente che mentre le sinergie funzionano e vengono effettuate per gli scambi di risorse al fine di favorire l'avvicinamento alla propria residenza, invece non è praticabile per le sostituzioni d'urgenza in quanto la risorsa non potrebbe essere operativo in quanto non avrebbe il profilo e le abilitazioni per lavorare nella filiale/sportello.

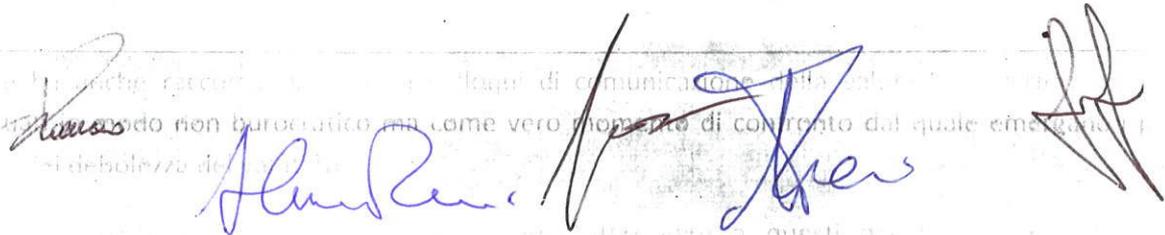
Il Sindacato ha ribadito che l'organico è troppo "misurato" e che in ogni caso le maternità devono sempre essere sostituite.

Inoltre ha anche raccomandato che i colloqui di comunicazione della valutazione Performer vengano effettuati in modo non burocratico ma come vero momento di confronto dal quale emergano i punti di forza e dei debolezza del valutato.

Il Direttore della Filiale ha assicurato massima attenzione a questi aspetti impegnandosi a fare adeguatamente i colloqui con i valutati ed essendo comunque disponibile a confrontarsi con chi desideri parlargli di aspetti relativi alle prestazioni lavorative.

CARICHI E RITMI DI LAVORO

Il sindacato fa presente che, sulla base dei dati ufficiali relativi al 2013, risulta un ricorso al lavoro straordinario assolutamente inferiore nell'Area di Napoli rispetto alle altre Aree, non giustificabile alla luce dei carichi di lavoro, peraltro il sindacato evidenzia come in molte occasioni si sono creati arretrati nelle lavorazioni (ad esempio estinzioni c/c, pratiche di fido), il tutto aggravato dai continui solleciti ricevuti dalla Rete dei Pb.



Handwritten signatures of the participants in the meeting, including Pasquale Romano, Alessandro Renzi, Alberto Provenzani, Giandomenico Falcone, Giorgio Sansi, and Andrea Poggi.

Fermi i principi definiti nell'Accordo di Gruppo del 19 ottobre 2012, il Sindacato ha chiesto che, dove ne esistono valide motivazioni, la Banca consenta il ricorso allo straordinario allo stesso modo di ciò che accade nelle altre Aree, anche al fine di non penalizzare i livelli di servizio.

Il Direttore della Filiale ha assicurato la corretta applicazione delle regole definite nell'Accordo di Gruppo.

Inoltre il Sindacato evidenzia che le procedure BPRES e WORLD CHECK pur essendo funzionali, consentono un numero di accessi limitato e questo causa tempi di attesa molto lunghi sottraendo disponibilità di tempo lavorativa ad altre attività a cui potrebbero dedicarsi le risorse.

Il Sindacato raccomanda pertanto di intervenire per migliorare la fruizione delle procedure, evidenziando come l'eventuale costo economico degli interventi tecnici sia certamente sostenibile dalla Banca alla luce degli utili conseguiti.

Recentemente è stata introdotta la procedura AUTGE sostituendo un'altra procedura, senza alcun preavviso, senza manualistica e formazione. Ciò ha evidentemente creato problemi operativi.

Il Sindacato raccomanda pertanto di intervenire per informare adeguatamente il personale in occasione di introduzione di nuove procedure.

Chiede inoltre di intervenire per migliorare le guide operative e le circolari che a volte non consentono facilmente agli operatori di comprendere ed applicare correttamente le norme.

Il Direttore della Filiale ha sottolineato come le tematiche sollevate non riguardino esclusivamente l'Area di Napoli, e ne ha auspicato comunque la risoluzione assicurando da parte sua il contributo attivo per quanto di competenza.

FORMAZIONE

Il Sindacato ha chiesto di fruire dei corsi di formazione con maggiore frequenza rispetto a quanto accade attualmente, e su tematiche più concretamente utili e funzionali all'attività lavorativa.

Il Direttore della Filiale ha assicurato massima disponibilità in questo senso.

CONDIZIONI IGIENICO AMBIENTALI E TUTELA FISICA

Il Sindacato ha evidenziato problemi di funzionamento dei servizi igienici donne, risolti solo dopo 15 gg. e sembrerebbe che il problema non sia stato del tutto risolto.

Il Direttore della Filiale ha assicurato che continuerà a farsi parte attiva per la soluzione di questi problemi.

Da ultimo il Sindacato ha auspicato un miglioramento delle relazioni verbali del Vicario con il personale della Filiale, affermando che i toni usati sono frequentemente bruschi, così come talvolta si difetti proprio nella capacità di ascolto e confronto, anche se il Sindacato riconosce la competenza lavorativa del Vicario.

La Banca ha assicurato che la Direzione si impegnerà per favorire il miglioramento delle relazioni personali.

Napoli, 11 febbraio 2014

